



FORMULARIO ONLINE KA107

INCIDENCIAS TÉCNICAS

Incidencia técnica en el cálculo del presupuesto

Incidencia: Se está produciendo en solicitudes con gran número de países que se cumplimentan de forma muy rápida, en las que el sistema modifica los cálculos de flujos y cambia en algunos casos los nombres de los países.

Solución: La única solución a este problema es esperar después de registrar cada flujo hasta que se calcule correctamente el presupuesto. En los casos en que el presupuesto no se calcule bien, **envíe en cualquier caso el formulario de solicitud antes de que finalice el plazo**. Los cálculos del presupuesto serán verificados y corregidos en su momento por la Agencia Nacional.

Incidencia técnica en el apartado de “Relevancia de la estrategia”

Incidencia: esta incidencia se corrigió a fecha de 29 de enero. Consistió en que el texto del apartado “Relevancia de la estrategia” se copiaba de un país a varios países aun habiendo cumplimentado ya esos países con su respectiva información.

Solución: se recomienda a aquellas solicitudes presentadas hasta el 29 de enero inclusive, que se revise el citado apartado. En caso de que se detecte la incidencia, en el apartado “mis solicitudes” se deberá reabrir el formulario para corregir el error y **volver a enviarlo antes de que finalice el plazo**.