

NUEVO PROCESO DE AUTENTIFICACIÓN DE DOS FACTORES EN EUROPASS (2FA)

En la [Newsletter SEPIE nº 40](#) os informamos de la última gran herramienta al servicio de los usuarios de Europass: el test de autoevaluación de las capacidades digitales. En este nuevo boletín informativo, queremos poneros al corriente de un gran cambio introducido para que los usuarios puedan acceder a su cuenta registrada en el Portal Europass: **el proceso de autenticación de dos factores (2FA).**

El porqué de este cambio

La Comisión Europea tiene entre sus objetivos primordiales el de **garantizar al máximo la seguridad y protección de los datos de todos los usuarios registrados.**

Con este nuevo proceso de autenticación se pretende alcanzar este objetivo y que los usuarios puedan acceder a su cuenta, desde cualquier sistema o entorno, sin poner en riesgo sus datos personales y de una manera completamente segura. El nuevo proceso en dos pasos ayudará también a reducir el número de actividades fraudulentas.

europass

57% de las personas que han sido estafadas por delincuentes cibernéticos todavía no han cambiado sus contraseñas.

CAMPAÑA 2FA EUROPASS

¿Cuándo se producirá el cambio?

En los próximos meses, Europass cambiará gradualmente a la autenticación de dos factores y será **obligatorio** que todos los usuarios registrados en el Portal Europass configuren este nuevo proceso de inicio de sesión en dos pasos para acceder a su cuenta.

¿Qué tienen que hacer los usuarios?

Añadir un segundo dispositivo (smartphone) a su cuenta EU LOGIN

Descargar la aplicación EU Login en su teléfono (IOS o Android).

Vincular su DNIE (Documento Nacional de Identidad electrónico) a su cuenta de EU Login.

Es importante recalcar que toda la información personal que haya sido introducida en la cuenta de Europass se mantendrá igual y nada se modificará. El proceso de autenticación en dos factores es simplemente un paso adicional para garantizar a los usuarios que sus datos estén mejor protegidos.

europass

Da un paso más en el acceso a Europass. Necesitarás un ordenador o un portátil + un dispositivo móvil con la aplicación EU Login descargada.

CAMPAÑA 2FA EUROPASS

Más información y ayuda

La Comisión Europea, con ayuda de los Centros Nacionales Europass, ha puesto a disposición de los usuarios los siguientes recursos:

1. Una **presentación PowerPoint**, en 29 idiomas diferentes, para explicar paso a paso cómo se realiza la autenticación de dos factores para poder iniciar la sesión en Europass.
2. Un **vídeo explicativo**, en inglés, del proceso a seguir.

Además, el **equipo técnico de Europass en Bruselas** podrá atender a los usuarios que no logren realizar la configuración de su cuenta. Ofrecen un [formulario de contacto](#) por email y un número de teléfono gratuito para realizar consultas y atienden perfectamente en español. Como siempre, os seguiremos informando puntualmente sobre cualquier novedad relacionada con Europass en nuestros boletines. ¡No os los perdáis! <https://europa.eu/europass/es>

europass@sepie.es